

新加坡政府在中小企业发展过程中的作用

张伟成

(中国科学技术部, 北京 100862)

摘要:新加坡有18万家商业企业,中小企业占99%,所雇用员工占劳动人口的65%。中小企业的兴衰,与国家经济紧密相连,对国家发展有举足轻重的影响。新加坡中小企业发展中存在的问题,主要是流动资金不足;劳动力成本高;创新能力弱,缺少科技支撑等。新加坡政府在中小企业发展过程中,在政策、技术、培养人才上给予支持,发挥了重要作用。研究新加坡政府的有关政策和做法,以期对中国中小企业发展有借鉴作用。

关键词:新加坡;中小企业;政策支持

中图分类号: F279.339.43 **文献标识码:** A **DOI:** 10.3772/j.issn.1009-8623.2013.08.009

新加坡中小企业,是指年营业额低于1亿新元,或雇佣工人少于200人的企业。在新加坡约有18万个工商企业单位,大型企业只有1500多家,中小企业占99%,所雇佣员工占劳动人口的65%。中小企业的兴衰,与国家经济紧密相连,对国家的发展有举足轻重的影响。

新加坡中小企业发展中遇到的问题与中国中小企业相似,主要集中在3个方面:一是流动资金不足,或资金流动速度慢;二是劳动力成本较高,或来源不足;三是企业创新能力不强,缺少科技支撑。

除上述遇到的具体问题外,在大环境下,国有或跨国联合企业的存在,对资金和人力的需求,必然对中小企业产生排挤,一定程度上遏制了中小企业的发展。在生产经营过程中,前者凭借其规模优势,对中小企业产生不公平竞争也显而易见。中小企业由于技术支撑薄弱,只是在经济链条中扮演低端角色,很难发挥关键作用。

由于中小企业在国家经济生活中的重要性和发展过程存在的上述问题,故需要也应该得到政府的帮助和支持。

新加坡总理李显龙曾说:“政府不能保证所有的企业都能成功——这也不是政府该有的责任——

但是为本地中小企业营造更为友善的环境,却并非不可为。”围绕营造友善的环境,新加坡政府对中小企业的发展采取支持的态度,制定了具体有效的措施,发挥了积极的作用。

1 给予政策支持,为中小企业解难

新加坡政府在2000年制定了《新加坡中小企业21世纪10年发展计划》,目标是在10年内增强中小企业的实力。具体目标有3个:一是要培养具有世界竞争力的中小企业,使年销售额在1500万新元以上的中小企业数量,从2000家增加到6000家;二是重组服务领域的中小企业,使这些企业人均创造的价值从2.8万新元增加到5.6万新元;三是创造知识型、有利于企业发展的环境。十多年过去了,政府坚持既定目标,取得了明显的效果。

在鼓励中小企业走出去方面,鉴于大部分中小企业不熟悉国际市场,需要专门的咨询机构给予帮助,政府为企业支付50%的咨询费用;举办专场研讨会,咨询会,帮助企业了解国外市场;经济发展局在海外设有多家办事处,专门为中小企业开拓国际市场服务。

作者简介:张伟成(1953—),男,工程师,主要研究方向为科技管理。

收稿日期:2013-06-20

2009年,新加坡中小企业受金融危机影响,收入大幅度下降,周转资金出现问题。政府推出多项中小企业贷款支持计划,其中包括:本国企业贷款辅助计划,商业银行以固定利率发放中小企业固定资产投资贷款,最高限额1500万新元,政府承担80%风险;微型贷款辅助计划,商业银行以固定利率发放贷款,最高限额10万新元,政府承担90%风险;周转资金辅助计划,商业银行以固定利率为中小企业提供资金周转,最高限额500万新元,政府承担80%风险。在政府及时相助下,使许多企业避免走上破产之路。近年来,中小企业贷款申请量逐年减少,企业度过了最困难的一段时间。

新加坡政府鼓励企业对研发投入,企业投入研发越多,税负就越低。企业都非常明白,培训员工、自主研发可以得到政府的资助和减免税负,取得的成果还用于自己企业,何乐而不为呢?优惠政策激发了企业的研发热情,形成良性循环。

2013年2月25日,新加坡政府发布的《2013年度财政预算案》中,提出通过创新和提高劳动生产力推动优质增长,其中,针对中小企业的“过渡时期三年援助配套”计划,拨款53亿新元,以帮助企业重组过渡。

2 提供技术支持,鼓励中小企业创新发展

2012年,新加坡在拨款制度上实行改革。科研局对下属15个研究院划拨经费时,先给全年经费的70%,其他30%必须满足一些条件才能够划拨,其中的条件之一是研究院选择的研究项目必须有企业参与并用于企业的生产。这一改革措施,既加强了科研与经济的结合,又提升了企业的技术水平。

中小企业自己培养科技人才是比较困难的,新加坡政府在这方面给予很多帮助。2012年,制造业生产力技术中心与制造技术研究院合作,派出350名研究人员到各中小企业,协助其寻找改善工艺流程、提高生产力的途径,推动新技术的应用,或为企业解决具体技术问题。这些研究人员的工资由政府发放,此种做法在世界上还不多见。

虽然新加坡经济正在转型,但制造业仍将是重要的经济支柱。为协助制造业达到提高生产力的目的,新加坡标准与创新局会同经济发展局、国际企业发展局并联合多个研究院,向制造业提供技术咨

询。例如,设在中小企业协会、中华总商会、制造商总会等机构的企业发展中心,举办提高生产力的免费工作坊,为中小企业提供“把脉诊断”咨询服务。任何计划提高生产力的中小企业,都可以向企业发展中心寻求协助。中心通过工作坊等形式,向企业传授提高生产力的方法,加强企业在这方面的意识;通过标准和创新局推行的生产力项目综合管理架构评估测试(IMPACT),帮助企业找到自身存在的问题,并给予建议、制定计划,或者推荐顾问帮助企业提高生产力。

3 重视媒体宣传的作用,引导中小企业自身发展

新加坡政府重视媒体宣传、舆论导向的作用,媒体经常专题宣传和报道中小企业的发展情况,《联合早报》财经版自2012年11月以来,连续报道关于中小企业的情况,相继推出《中小企业想法设法提高生产力》、《创新与生产力学院提供一站式服务》、《制造业生产力中心—企业与科研人员的桥梁》、《中小企业如何竞逐人才》、《四分之三中小企业提高生产力效果显现》等一系列文章,宣传政府为企业制定的优惠政策,报道企业好的思路做法和取得的成功经验。

同时,新加坡政府利用媒体正确引导企业加强自身发展能力。2013年2月20日,联合早报发表社论《中小企业等待更多援助时也需自助》,文中指出:“虽然政府的确可以为中小企业提供更多的援助,但中小企业本身也必须做出应有的调整和提高应变的能力。”报纸上经常针对中小企业发展问题展开讨论,不同的意见会碰撞,持不同政见者会就政府的政策及执行情况发表看法,有些是指责性的,当然在指责后也会提出建议。有一篇题为《重新检讨中小企业政策》的文章说到:“不少中小企业认为:政府只偏重照顾大企业,援助中小企业的配套政策虽然琳琅满目,但都是挂在高高树上的葡萄,看到吃不到”。也有文章批评企业自身存在的问题,例如,管理层应变的速度不够快、不愿接受改变、缺乏执行力等。其实,媒体上的这些意见,从正反两方面都给中小企业带来新的信息,是有助于企业发展的。社会舆论关注中小企业,推动其发展,是现代社会发展的一种表现。

4 为中小企业培养人才，提升企业后备力量

新加坡政府注重为企业培养人才、增强企业后劲儿，为企业发现科技苗子。从总体来说，新加坡工艺教育学院和理工学院的毕业生是中小企业人才的生力军，这些大专学生普遍接受过经济发展所需的技术训练，拥有较好的专业技能。2013 年的财政预算案中，增加了一项协助中小企业培养本地人才的重要措施，其中包括为在籍理工学院和工艺教育学院学生提供奖学金资助，让他们到中小企业实习和了解，毕业后加入到中小企业的发展事业当中。

新加坡教育也在为中小企业培养不同的专业人才。预计在 2014 年升格为本地第 5 所公立大学的新加坡科技学院，打破传统的大学办学模式，不设学院，不细分教师的教学专科，以应对多变的就业市场，为满足不同领域的中小企业需求做好准备。科技学院只有文科和理科两类课程设置，这种做法的理念出于对中小企业发展变化的考虑，坚持办学是为培养市场所需人才，而不是在某个领域已供过于求时，还年复一年地培养同一个专业的学生。学院一旦发现市场对某个领域的需求转弱时，会随时调整课程，教师可轻松地在多个学科间进行转换。

新加坡政府在中小企业发展过程中所起的作用，对我国政府支持中小企业发展具有借鉴意义。■

参考文献：

- [1] Singapore National Employers Federation. SME 21 [EB/OL]. [2013-05-22]. <http://www.sgemployers.com/public/industry/sme21.jsp>
- [2] Government of Singapore. Budget 2013 Singapore [OL]. [2013-05-22]. http://app.singaporebudget.gov.sg/budget_2013/default.aspx.
- [3] Agency for Science, Technology and Research [OL]. [2013-05-26]. <http://www.a-star.edu.sg>.
- [4] SPRING Singapore [OL]. [2013-05-26]. <http://www.spring.gov.sg>.
- [5] 创新与生产力学院提供一站式服务 [N]. 联合早报, 2012-11-08 (财经).
- [6] 企业必须承担社会义务 [N]. 联合早报, 2013-03-01 (财经).
- [7] 韩宝镇. 标新局助 5 600 余中小企业提高竞争力 [N]. 联合早报, 2013-02-20 (财经).
- [8] 制造业生产力中心——企业与科研人员的桥梁 [N]. 联合早报, 2012-11-08 (财经).
- [9] 中小企业等待更多援助时也需自助 [N]. 联合早报, 2013-02-20 (言论).
- [10] 苏慧娟. 企业的求助门路 [N]. 联合早报, 2012-04-19 (财经).
- [11] 苏慧娟. 中小企业需自谋出路 [N]. 联合早报, 2012-07-12 (财经).

Roles of Singapore Government in the Development of Small and Medium-Sized Enterprises

ZHANG Wei-cheng

(Ministry of Science and Technology of the People's Republic of China, Beijing 100862)

Abstract: Singapore has 180 thousands business enterprises, among which the small and medium-sized enterprises (SMEs) account for 99%, and employees in SMEs account for 65% of the domestic working population. The ebb and flow of enterprises is closely linked with the national economy, and has a decisive influence on national development. Main difficulties in the development of SMEs of Singapore include shortage of financial liquidity, high cost of labors, weak innovation ability, as well as lack of the support in science and technology, etc. This paper introduces the role of Singapore government in the development of its SMEs, the related policies and practices made by Singapore government in technical support and talents training, which could be a reference for development of China's small and medium-sized enterprises.

Key words: Singapore; small and medium-sized enterprises; policy support